



POLITIKA KVALITETE

Primjenom norme HRN EN ISO 9001:2009, SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM, Uprava tvrtke odabrala je sljedeću politiku kvalitete za: **izdavaštvo; tiskanje i uslužne djelatnosti povezane s tiskanjem:**

- Biti tvrtka s prepoznatljivom kvalitetom modernih **naklada i Izdanja** svih vrsta
- Imati **kvalitetan** i na tržištu **prepoznatljiv tiskarski proizvod i kvalitetne uslužne djelatnosti povezane s tiskom**
- Njegovati i izgrađivati **odnos sa klijentima**
- Zapošljavati **stručno i ambiciozno osoblje**, te omogućavati i poticati kontinuirano usavršavanje
- Pribavljati **najsuvremeniju opremu**, održavati infrastrukturu i **okruženje za ugodan rad**
- Njegovati i razvijati **partnerske odnose s dobavljačima**
- Postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive **ciljeve kvalitete**
- Primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme HRN EN ISO 9001:2009, uz poštivanje svih zakonskih zahtjeva RH.

Poslovnost temeljimo na poštenom odnosu sa dobavljačima i klijentom koji mora dobiti ono što očekuje: **kvalitetne naslove i tiskarski proizvod, dogovorene kvalitete, pruženih na najvišoj razini kvalitete.**

Zagreb, 04.01.2011.

potpis

ZVONIMIR ČIMIĆ, Direktor

Ime i prezime, funkcija

ZNANJE d.o.o.

Društvo